

Tablero de indicadores

Elegí un área y hasta tres indicadores. Completá una copia por indicador antes de empezar a medir.

01 Resultado y pregunta

Área, resultado esperado y pregunta que necesitás responder.

02 Definición del indicador

Nombre, unidad, fórmula y criterios de inclusión. Si es tasa: numerador y denominador.

03 Fuente y responsables

Fuente verificable, quién carga, quién inspecciona y quién decide.

04 Período y comparabilidad

Frecuencia, corte, cohorte y tratamiento de vacíos. Ventana sugerida: 13 semanas.

05 Medición e interpretación

Dato actual, comparación, calidad y contexto. Separá hechos e hipótesis.

06 Acción y revisión

Acción acordada, responsable, plazo y evidencia que revisarás.

Empezá con un tablero pequeño. No confundas una tendencia con su causa ni una actividad con un resultado.